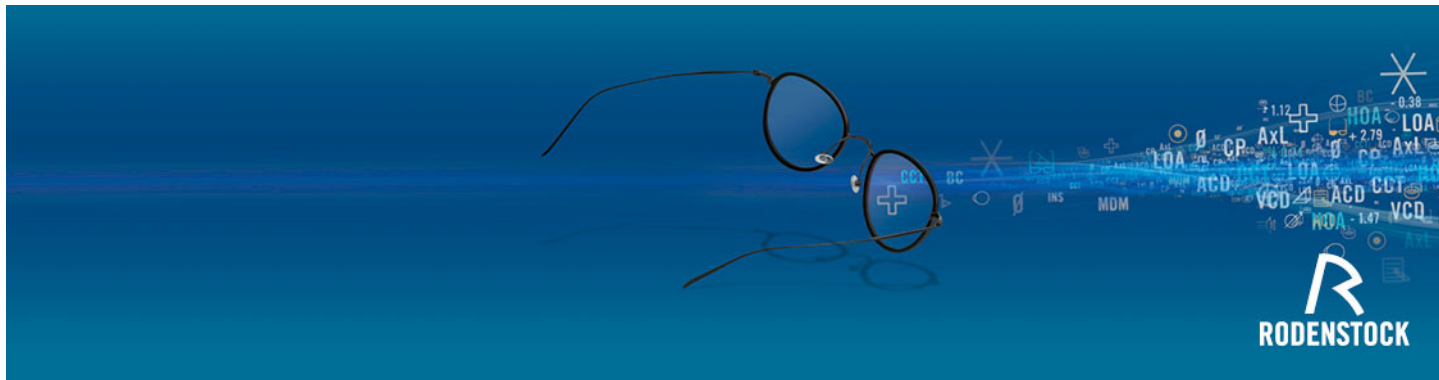




Sie sehen Freiheiten als Chance für neue Wege? Sie sagen, was Sie denken, und Sie tun, was Sie sagen? Erfolge treiben Sie an, neue Herausforderungen anzunehmen und diese mit Leidenschaft zu meistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

AUGENOPTIKER ALS KUNDENBERATER (M/W/D)

im Innendienst 80-100%

Ihre Aufgaben

- Erstklassige Beratung und Unterstützung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Entgegennahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenanfragen rund um Brillengläser und Dienstleistungen
- Bearbeiten von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen sowie Überwachung der Liefertermine in SAP, CRM und Salesforce-Programmen
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Produktion, Einschleifservice, Logistik, Aussendienst und technischem Support
- Aufbau und Pflege langfristiger und vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Beurteilung von Glasdesigns, Materialien und Beschichtungen sowie Erstellen von Gutschriften
- Aktive Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Service- und Beratungsqualität

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Augenoptiker (m/w/d)
- Berufserfahrung in der Optikbranche sowie im (Telefon-) Verkauf von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse werden vorausgesetzt, Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und digitalen Arbeitsmitteln
- Hohe Teamfähigkeit sowie Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen internen und externen Ansprechpartnern

Unser Angebot



Internationalität,
agile Strukturen



Attraktive Vergütung,
Corporate Benefits



Flexible
Arbeitszeiten



Onboarding,
interne Akademie



Gesundheits-
förderung



Mitarbeiter-
events



Nachhaltigkeit



Brillen-
Mitarbeiterabbat

Über uns

Die Rodenstock Group ist ein internationaler Innovationsführer und Hersteller von Premium Brillengläsern im Bereich Augengesundheit. Dabei steht die Philosophie „B.I.G. VISION FOR ALL – Biometric Intelligent Glasses“ für einen Paradigmenwechsel bei individuellen Gleitsichtgläsern. Das 1877 gegründete Medizintechnikunternehmen mit Sitz in München beschäftigt weltweit rund 4.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterhält global fünf zentrale Produktionsstätten und ist in mehr als 85 Ländern mit Vertriebsniederlassungen und Distributionspartnern vertreten. Durch die Kombination aus deutscher Markenqualität, technischer Innovationen und einem internationalen Wachstumskurs finden Sie bei Rodenstock ein vielfältiges Aufgabengebiet mit großem Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Besuchen Sie uns auch auf den Plattformen LinkedIn, Facebook und Instagram.

Standort

Im Schossacher 12
8600 Dübendorf
ab sofort

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre
Online-Bewerbung unter
ch-jobs@rodenstock.com
Ref.-Nr.: 2002

Ihr Ansprechpartner

Herr Pfiffner
Manager Customer Service
Jan.Pfiffner@rodenstock.com